

Általános Szerződési feltételek
(Érvényes: 2026.03.05.-től visszavonásig)

1. Az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató), mint független, semleges, pártatlan vizsgálati szervezet, a megkeresések alapján segítséget nyújt a vizsgálati igények és az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) által biztosított szolgáltatások összhangjának megteremtésében.
2. A vizsgálati igények bejelentése után az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) kérésre árajánlatot készít.
A vizsgálatához kapott információk áttekintése után az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató), amennyiben szükséges, további adatokat kérhet.
3. Az árajánlat az alábbi információkat tartalmazza:
 - vizsgálati szabvány jelzet feltüntetését,
 - a vizsgálatra vonatkozó vevői követelményeket,
 - a vizsgálat díját,
 - a vizsgálati jegyzőkönyv megküldésének módját,
 - a vizsgálati jegyzőkönyv idegen nyelven történő kiállításának díját,
 - a vizsgálat vállalási határidejét,
 - a vizsgálati mintára vonatkozó igényeket, információkat,
 - a vizsgálat státuszát (akkreditált, nem akkreditált),
 - a szakmai kapcsolattartó nevét,
 - megfelelőség értékelésre vonatkozó információkat és az értékelés alapját képező döntési szabályt,
 - nyilatkozatot a bizalmasságról, titoktartásról,
 - számlázás módjáról,
 - az árajánlat érvényességéről.
4. Az árajánlat elfogadása esetén az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) Megrendelő lapjának kitöltésével, a Vevő (másnéven: Megrendelő) saját formanyomtatványával vagy e-mailben folyó szövegben az árajánlatra hivatkozva rendelhető meg a vizsgálat. Ezzel egy időben vagy ezt követően a Vevő (másnéven: Megrendelő) biztosítja a vizsgálati minták eljuttatását az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) részére.
5. A vizsgálatokat az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) a Minőségirányítási Kézikönyvében foglaltak alapján végzi a megrendelés beérkezését követően, amennyiben a vizsgálati minta a megrendelésben és/vagy árajánlatban rögzített módon rendelkezésre áll. Eltérő esetben további egyeztetések céljából az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) a Vevőt (másnéven: Megrendelőt) újabb egyeztetés céljából felkeresi.
6. Az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) teljes személyzete tanúsítja pártatlanságát, és az információk bizalmas kezelését. A titoktartásra és pártatlanságra vonatkozó feltételek betartásáról a személyzet minden tagja belépéskor írásban nyilatkozatot tett.

7. A laboratóriumi tevékenységek végrehajtása során megszerzett vagy létrehozott minden információt az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) bizalmasan kezel, harmadik fél számára nem teszi elérhetővé kivéve, ha törvény másképp rendelkezik, beleértve azokat a Vevőről (másnéven: Megrendelőről) szóló információkat is, amelyek a Vevőn (másnéven: Megrendelőn) kívüli forrásból (pl. panaszostól, szabályozó hatóságoktól) érkeznek. Ennek az információnak a szolgáltatóját az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) nem osztja meg, kivéve, ha a forrás beleegyezett.
8. A Vevő (másnéven: Megrendelő) a vizsgálati jegyzőkönyvet az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) engedélye nélkül csak teljes terjedelmében másolhatja.
9. A vizsgálati jegyzőkönyvet az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) a Vevő (másnéven: Megrendelő) kérésére külön eljárási díj ellenében idegen nyelven (angol, német) is kiállítja.
10. A jegyzőkönyvekben az eredmények minősítését az ILAC G8:09/2019 4.2.1 dokumentum bináris döntési szabálya alapján végzi az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató). Amennyiben ezt partnerünk nem fogadja el, megrendelés előtt egyeztetés szükséges.
11. Az elvégzett vizsgálatokról az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) kérésére az UNIVERSITAS-Győr Nonprofit Kft. a Vevő (másnéven: Megrendelő) részére számlát állít ki.
12. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 82. § (1) bekezdésében foglalt főszabály szerint a szolgáltatásnyújtások után fizetendő áfa általános mértéke az adó alapjának 27%-a.
13. A kiadott vizsgálati jegyzőkönyvet pdf. formátumban az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) e-mailben megküldi a megrendelőben megadott vagy az árajánlatküldésre használt e-mail címre, igény esetén eredeti példányt papír alapon is Vevő (másnéven: Megrendelő) részére rendelkezésre bocsát.
14. A vizsgálati mintákat az Anyagvizsgáló Laboratórium (másnéven: Szolgáltató) 30 napig őrzi meg, ha a Vevő (másnéven: Megrendelő) igényt tart a vizsgálati mintákra, abban az esetben az elszállítása a Vevő (másnéven: Megrendelő) feladata.

Kelt.: Győr, 2026. március 05.